

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Autismecenter Storstrøm

Dato for generering af rapport: 10-08-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	26
Kompetencer	30
Kriterium 10	30
Fysiske rammer	33
Kriterium 14	33
Økonomi	36
Økonomi 1	36
Økonomi 2	36
Økonomi 3	37
Spindelvæv	37
Datakilder	37
Interviewkilder	38
Observationskilder	38

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Autismecenter Storstrøm
Hovedadresse	Færgaardsvej 15 4760 Vordingborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55363600 E-mail: sphri@vordingborg.dk Hjemmeside: <a href="http://www.autismecenter.dk">http://www.autismecenter.dk</a>
Tilbudsleder	Helle Birgitte Riis
CVR-nr.	29189676
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	73
Målgrupper	Autismespektrum
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen Ann Sibbern
Tilsynsbesøg	31-05-2023 10:00, Anmeldt, Grimstrupvej 30-05-2023 12:00, Anmeldt, Rugvænget 25-05-2023 17:15, Anmeldt, Abelsvej 25-05-2023 13:15, Anmeldt, Gyldenbjergvej - Skærmet afdeling 25-05-2023 09:15, Anmeldt, Kullekærvej 22-05-2023 17:00, Uanmeldt, Skovhusevej 22-05-2023 15:12, Uanmeldt, Solhøjvej 22-05-2023 12:31, Uanmeldt, Rugvænget

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Abelsvej	Autismespektrum	6	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Grimstrupvej	Autismespektrum	9	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
		4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Gyldenbjergvej - Orehoved	Autismespektrum	6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Gyldenbjergvej - Skærmet afdeling	Autismespektrum	5	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Kullekærvej	Autismespektrum	24	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Rugvænget	Autismespektrum	5	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Skovhusevej	Autismespektrum	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Solhøjvej	Autismespektrum	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge/borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse.

Det vurderes, at ledelsen i middel grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet arbejder med at implementerer et nyt dokumentations system.

Tilbuddet arbejder med 4 kvikmål, fastholdelse af medarbejdere, sociale medier, seksualitet og borgernes livsforløb.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i temaerne Målgruppe, metode og resultater.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66. stk. 1, nr. 7, 107 og 108 og ABL §105, stk. 2 med i alt 73 pladser.

I afdeling Kullekærvej 2-4, 4760 Vordingborg, er der 24 pladser. Disse er godkendt som ABL § 105, stk. 2. Aldersgruppen er 18 til og med 85 år.

I afdeling Grimstrupvej 101D, 4700 Næstved, er der 13 pladser. 9 pladser er godkendt som ABL §105, stk. 2 og 4 pladser er godkendt til ophold jf. lov om social service §108. Aldersgruppen er 18 til og med 85 år.

I afdeling Orehoved, Gyldenbjergvej 36, 4840 Nørre Alslev, er der 6 pladser. Disse er godkendt til ophold jf. lov om social service § 108. Aldersgruppen 18 til og med 85 år.

I afdeling Orehoved, Gyldenbjergvej 36, 4840 Nørre Alslev, Skærmet enhed, er der 5 pladser. Disse er godkendt til ophold jf. lov om social service § 108. Aldersgruppen 18 til og med 85 år.

I afdeling Abelsvej 19, 4750 Lundby, er der 6 aflastningspladser godkendt til ophold jf. lov om social service § 66 stk. 1, nr. 7. Aldersgruppen er 4 til og med 17 år.

I afdeling Solhøjvej 1, 4735 Mern, er der 7 pladser. 5 pladser er godkendt til ophold jf. lov om social service §107. 2 pladser er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66. stk. 1. nr. 7 i aldersgruppen 15 - 17 år og §107 for aldersgruppen 18 til og med 25 år.

I afdeling Skovhusevej 5, 4773 Stensved, er der 7 pladser. 5 pladser er godkendt til ophold jf. lov om social service § 107. 2 pladser er godkendt som fleksible pladser jf. lov om social service § 66 stk. 1 nr. 7 i aldersgruppen 15 til og med 17 år og §107 for aldersgruppen 18 til og med 25 år.

I afdeling Rugvænget 100 'Hytten', 4720 Præstø, er der 1 aflastningsplads. Denne plads er godkendt til ophold jf. lov om social service § 66 stk. 1. nr. 7 i aldersgruppen 10 til og med 17 år.

I afdeling Rugvænget 100, 4720 Præstø, er der 4 pladser. Disse pladser er godkendt til ophold jf. jf. lov om social service § 66 stk. 1. nr. 7 i aldersgruppen 6 til og med 17 år fordelt med alderen 6 til og med 13 år i et afsnit og 13 til og med 17 år i det andet afsnit.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Børn, unge og borgere med autismespektrumforstyrrelser.

## Særligt fokus i tilsynet

Der har været fokus på Temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Ledelse og organisation.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i meget høj grad understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i høj grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i høj grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud samt at medfølgende børn er i dag- eller grundskoletilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats delvist viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet delvist støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

Andre forhold

Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at det er af stor betydning for den enkelte borger, at strukturen bliver holdt i forhold til at møde frem til dagtilbuddene, beskæftigelse og skole. Tilbuddets samarbejde med uddannelse og beskæftigelsesområdet vægtes højt, da det er af stor betydning for den enkelte borger. Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet prioriterer, at borgerne - i deres dagplan - indgår i aktiviteter, som på denne måde udgør et dagtilbud i den skærmede enhed. Tilbuddet har vurderet, at borgerne i den skærmede enhed ikke vil profitere af et beskæftigelse eller samværs tilbud udenfor matriklen.

På Grimstrupvej bor en borger, der har valgt at være hjemme. Borgeren har sin egen struktur med diverse aktiviteter. Det skaber ro og trivsel for borgeren.

På Kullekærvej fortæller de, at for de borgere der ikke ønsker et samværs-aktivitetstilbud, forsøges der at skabe andre løsninger ex. hjemmeaktivering, eksterne tilbud med mere.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes/børnernes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interviews af medarbejdere og ledelse samt indsendt materiale. Medarbejderne oplyser, at størstedelen af alle borgerne i Autismecenter Storstrøm har opstillede mål samt, at målene evalueres på status/handleplansmøder én gang om året. På mødet tilstræbes, at borgerne, børnene og de unge deltager. De forberedes på mødet gennem den kommunikationsform, den enkelte anvender, for at mødet ikke forstyrrer for meget i den planlagt struktur.

Ved indsendt materiale er det observeret, at der ikke er mål om beskæftigelse, uddannelse med mere for borgerne indskrevet på den skærmet afdeling.

Tilbuddet inddrager borgerne, børnene, de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse-, uddannelses, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og fremsendt materiale. Nogle af de borgere socialtilsynet har talt med tidligere, under tilsynsbesøget oplyser, at de deltager i, at sætte egne mål for deres dagtilbud. Medarbejdere og ledelse oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, de formår at deltage, hvilket er meget varieret afdelingerne imellem. Det fremgår ikke af fremsendt materiale, om borgeren er inddraget i opsætning af egne mål, ligesom det ikke fremgår om borgeren er enig eller uenig i målene.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne/børnene/de unge er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview af medarbejdere og ledelse. Størstedelen af borgeren lige fra barn til voksen er i en form for beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Børnene på Rugvænget har et skoletilbud, på afdelingerne Skovhusevej og Solhøj er de unge hovedsageligt i STU. På afdelingen skærmet har borgerne et helhedstilbud, der er et integreret tilbud med dagtilbud i tilbuddet, er dagstrukturen individuelt tilrettelagt for den enkelte borger.

Borgerne på Afdelingerne Grimstrupvej, Kullekærvej og Orehoved er i samværs- og aktivitetstilbud. Der er enkelte borgere, der ikke har et tilbud. En borger hjemmeaktiveres og medarbejderne udtaler, at han trives med at være hjemme, det giver ro og struktur.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene og de unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere. Børnene og de unge er stabile i deres fremmøde i de forskellige skoletilbud, de er tilknyttet. Struktur og opretholdelse af det enkelte barn og den enkelte unges individuelle tilbud sikrer, at medarbejderne støtter til fremmøde, forberedelse og motivation og støtter evt. ved at ledsage børn og unge til undervisning.



## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder.

Medarbejderne på Rugevænget udtaler, at der samarbejdes med børnenes skoletilbud og de understøttes i deres læring. De tager på ture til ex. offentlige legepladser, for at understøtte børnene i at være sammen med andre børn.

Der opstilles delmål som understøtter deltagelse og fremmøde og der arbejdes på at kunne deltage i fællesskaber.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i høj grad har opmærksomhed på borgernes/børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne/børnene/de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes/børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes/børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgerne, børnene og de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere som oplyser, at der opstilles mål vedrørende selvstændighed og relationer, samt at der følges op herpå, hvilket også i høj grad fremgår i de fremsendte pædagogiske planer.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne, børnene og de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med, medarbejdere samt indsigt i fremsendte planer. Medarbejdere udtaler, at borgerne inddrages i varieret grad. Som udgangspunkt inviteres alle borgere til at deltage i opsætning af mål såvel som i deres handleplansmøder. På afdelingen Grimstrupvej fortæller medarbejderne hvordan de aflæser den enkelte borger og de er opmærksomme på borgernes individuelle interesser.

Tilbuddet udarbejder for nogle borgere videopræsentationer for at vise borgernes hverdag for sagsbehandlere. Medarbejdere udtaler, at der er sket en positiv udvikling i i hvor høj grad, at borgerne vil deltage, og at graden af deltagelse har betydning for, hvor mange mål der opnås. Det opleves, at der aktuelt opnås flere mål. Tilbuddet oplyser, at det fremgår af den elektroniske plan, om borgerne har deltaget i opstilling af mål.

Tilbuddet anvender digitale løsninger, der er med til at øge borgernes selvstændighed. For eksempel gennem anvendelse af app'en Scan How, kan borgerne for eksempel lave kaffe, eller bage en kage med mindre grad af støtte fra personalet, der er hermed mulighed for, at borgernes oplevelse af at udføre en opgave selvstændigt øges.

På den skærmet afdeling fortæller medarbejderne, at de benytter Scan How til sociale historier, der er tilpasset den enkelte borger.

Tilbuddet benytter endvidere Mobilize Me og ShowMyDay som et visuelt strukturværktøj og kommunikationsform.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne, børnene og de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og observationer under tilsynsbesøget. Det oplyses, at borgerne generelt og i varieret grad på deres egne præmisser er deltagende i indkøb i nærområdet, de kører med bus/tog, deltager i festuge i byerne, hører musik, går i svømmehal, til læge, tandlæge, frisør osv. i nærområdet. Borgerne deltager i det, der sker i deres nærområde, der kan være aftaler med bestemte lokaliteter, hvor borgerne er introduceret til at benytte cafeer og restauranter. Det har betydning for borgerens oplevelse, at lokaliteterne er kendte med, hvilke borgere, der kommer og de hensyn, der evt. tages i forhold til den enkeltes adfærd. Borgerne deltager i svømning, går i motionscenter, til dans, atletik, fotoklub, biograf og musik på torvet m.m. Nogle afdelinger ligger meget centralt med gode muligheder for borgerne. Tilbuddet har mulighed for at ledsage til arrangementer, hvis der er behov herfor.

Der bor borgere på tilbuddet som har brug for særlig støtte for at indgå i sociale aktiviteter. Dels i forhold til antal medarbejdere, der skal ledsage, men også i forhold til en forberedende socialpædagogisk indsats, der kan give borgeren tryghed gennem forudsigelighed.

Tilbuddet anvender kommunikative værktøjer, der blandt andet medvirker til, at borgerne kan forberede sig og dermed opnå forudsigelighed for eksempel i forhold til at indgå i sociale sammenhænge.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgerne, børnene og de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Borgerne deltager i varieret grad i nærmiljøet. Nogle borgere benytter lokalområdets muligheder selvstændigt, andre borgere har for eksempel indlagt udflugter, gåture, ture til genbrugspladsen mm. i deres dagstruktur.

I afdeling Abelsvej, som er et aflastningstilbud, foregår aktiviteterne i mindre grad i nærmiljøet. Der kan være meget langt til børnenes eget nærmiljø, og det kan derfor være vanskeligt at følge en fritidsinteresse i den tid børnene er i aflastning.

På alle afdelingerne er der en indstilling og overbevisning om, at det har stor betydning for borgerne, at de kan indgå i sociale relationer med andre.

På flere af afdelingerne er det sociale samvær begrænset, da mange af borgerne har svært ved at være sammen med flere. Enkelte gange kan der være fælles aktiviteter, hvor flere deltager.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne, børnene og de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det oplyses, at der i høj grad er mulighed for den enkelte at have kontakt med familie og netværk i det omfang den enkelte ønsker det.

Forældre til børn, der bor eller er i aflastning på Autismecenter Storstrøm har mulighed for at få adgang til det elektroniske journaliseringssystem, og kan herigennem følge med i barnets hverdag. Tilbuddets leder oplyser desuden, at pårørende og værger til voksne borgere har mulighed for at få adgang til journaliseringssystemet. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet skal sikre borgernes samtykke til pårørendes adgang til systemet.

Tilbuddet understøtter borgerne, børnene og de unges kontakt til og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og oplysninger fra tidligere tilsyn. Tilbuddet støtter borgerne ved at skabe rammer om kontakten og besøgene med pårørende, så det foregår på en tryk og god måde. På nogle afdelinger er der behov for, at besøgsaftales på forhånd for at skabe den nødvendige forudsigelighed for den pågældende borger såvel som for resten af borgergruppen.

Større fælles arrangementer kan være udfordrende for tilbuddet at afholde, da borgerne i målgruppen i varieret grad har vanskeligheder med at indgå i sociale sammenhænge. Som eksempel på, hvordan tilbuddet arbejder med denne problematik, kan nævnes, at medarbejdere oplyser, at der arrangeres to fester om året på afdeling Solhøjvej. Til det ene arrangement kan hver borger vælge, hvilken gæst de vil have med.

Arrangementet kaldes 'festen og gæsten'. Da det er unge mennesker, der bor på Solhøjvej er der en regel for festen om, at gæsten skal være under 35 år.

For at skabe de bedste betingelser for trivsel for borgeren, barnet eller den unge anvender tilbuddet i høj grad oplysninger fra pårørende, som kan fortælle om den enkeltes livshistorie, foretrukne aktiviteter, livretter etc.

## Indikator 2.f

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene og de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen om, at hvert barn eller ung har to kontaktpersoner, som det på systematisk vis er muligt at skabe en fortrolig relation til. Derudover har alle medarbejdere kontakt med børnene og de unge, og det er muligt for barnet eller den unge at skabe fortrolige relationer til andre end de udvalgte kontaktpersoner.

Andet i forhold til indikator 2.f.

Medarbejderne på afdelingen Skovhusevej og Solhøjvej beretter, at der har været udskiftning i personalegruppen, hvilket kan have påvirket kvaliteten, i forhold til at de unge har en fortrolig relation til en eller flere "voksne".

Afdeling Rugevænget har været underbemandede, da flere medarbejdere er stoppet, ved opstarten af afdelingen på Rugvænget. Det har haft betydning for børnenes relationer til medarbejderne. Der beskrives, at der har været uro på afdelingen, og manglende strukturer for børnene.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, børnene og de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, børnene og de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet har i meget høj grad implementeret velfærdsteknologiske løsninger, der er individuelt tilpasset den enkelte borgers behov. Der er en meget tydelig systematik i tilbuddets anvendelse af valgte metoder, og metoder og tilgange ses i høj grad implementeret på alle tilbuddets afdelinger.

Rugevænget: Tilbuddets nuværende kvalitet ift. metoder og tilgange forventes overført til den nyoprettede afdeling, da afdelingen er etableret i andre bygninger med medarbejdere, med lang anciennitet på tilbuddet, eller nyere ansatte, der er introduceret til tilbuddets metoder og tilgange.

Afdelingen er i gang med kompetenceudvikling inden for Studio3 og Low Arousal. Målgruppen er børn og unge med autismespektrumforstyrrelser. Der er tale om et skærmet tilbud, der rummer børn og unge med udadreagerende adfærd.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet kvantitativt dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgerne, børnene og de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne, børnene og de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Rugevænget:

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets nuværende kvalitet ift. metoder og tilgange vil blive videreført. Da Rugevænget samlede en afdeling, der var etableret på to matrikler. Herudover er afdelingen i gang med kompetenceudvikling indenfor studio 3 og low arousal. Målgruppen er børn og unge med autismespektrumforstyrrelser.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview, ved tidligere tilsyn, med borgere, medarbejdere, ledelse, visiterende kommuner og indsigt i fremsendt materiale. Tilbuddet anvender, som den grundlæggende metode, principperne fra metoden TEACCH med kontinuitet, forudsigelighed og genkendelig som nøgleord. Det er kendt af samtlige interviewede medarbejdere og ledelsen oplyser, at det er et ufravigeligt vilkår, at man skal arbejde med udgangspunkt i denne metode, hvis man vil arbejde i Autismecenter Storstrøm. Derudover anvender tilbuddet i høj grad digitale løsninger, der understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der anvendes programmer, der visualiserer og strukturerer dagens forløb eller for eksempel, hvordan man laver kaffe eller bager en kage. Tilbuddet skaber individuelle løsninger, der understøtter den enkelte borgers behov ud fra borgerens formåen og funktionsniveau. Øverste leder beskriver proceduren for, hvordan der arbejdes med at finde de rette metoder til at opnå mål og ønsker for den enkelte borger, på denne måde:

“ Ønsker og mål for borgeren, uanset om det kommer fra borgeren selv, fra handle kommune, væрге eller personaler enten fra bo- eller dagtilbuddet, skal der tages stilling til. Personalet skal grundigt og systematisk afprøve forskellige pædagogiske tilgange, metoder og redskaber og skal et mål eller ønske fjernes skal det være fagligt og sagligt begrundet. Personalet skal være kreative og videns søgende i deres valg af interventioner hvilket kræver faglig sparring fra kollegaer fx ved teammøde eller netværksmøder eller sparring med psykolog, faglig leder eller ekstern konsulent.

”

Medarbejdere og ledere oplyser, at tilbuddet har fokus på kommunikation og anvender metoder som tegneseriesamtaler, livshistorier, sociale historier, KAT-kassen, PECS mm. Observationer under tilsynsbesøget bekræfter, at borgerne har individuelle løsninger, der er for eksempel visuelle tavler med pictogrammer hos nogle borgere og iPads med 'Show my day' app hos andre.

Sagsbehandlere fra visiterende kommuner oplyser, at de anser tilbuddet som meget professionelt, hvad angår deres anvendelse af autismpædagogiske metoder.

Tilbuddets borgere, børn og unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, borgere, medarbejdere og ledelse, samt observationer under tilsynsbesøget. Borgere, der bor på tilbuddet, har en autismediagnose som deres primære diagnose. Der er meget stor variation i borgernes funktionsniveau og dermed støttebehov generelt på tilbuddet, men også på de enkelte afdelinger.

## Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne, børnene og de unge. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, visiterende kommune, indsigt i fremsendte handleplaner og dagbogsnotater samt oplysninger fra ledelsen. Øverste leder beskriver tilbuddets procedure i indsendt materiale til socialtilsynet:

“Hvert år afholdes der pædagogisk handleplansmøde mellem borgeren, dennes værge eller pårørende, handle kommune, samt personale fra botilbud og dagtilbud og leder fra dagtilbud, botilbud samt den faglige leder. Rammen for det pædagogiske handleplansmøde er at borgeren er forberedt til mødet sammen med vedkommendes kontaktperson, til dette har vi udarbejdet et koncept, som visuelt kan støtte borgeren til, at få mest mulig indflydelse på selve mødet. På mødet defineres i fællesskab mål og delmål for det kommende år, handle kommunen udarbejder ud fra det pædagogiske handleplansmøde en myndighedsplan, således at der er god sammenhæng mellem de to planer. Handleplanen skrives i "Sensum-bosted", hvor der oprettes mål og evt. delmål, hvis de pårørende er værger har de adgang til handleplanen på "bosted". Alle personaler som er tilknyttet borgeren kan se målene/delmålene og borgerens dagbog knyttes op på målene/delmålene. I både mål og delmål skal der oprettes evaluering og afslutning og når en deadline nærmer sig, bliver målet/delmålet gult og når datoen er overskredet rød. Der skrives dagbog hver dag fra både dag- og botilbud. Personalet fra både dag- og botilbud mødes undervejs til netværksmøde/formøde, her har de mulighed for at justerer på målene, udveksle erfaringer ift. pædagogiske redskaber og lignende. Inden der er gået et år, har både dag- og botilbud evalueret målene/delmålene, disse bliver, sammen med invitationen, sendt til handle kommune og værge, ca. en uge før afholdelse af nyt handleplansmøde – Alle kommuner og værger adviseres i januar om, hvornår det pædagogiske handleplansmøde afholdes.”

Interviewede medarbejdere bekræfter, at ovenstående procedure følges og samtlige sagsbehandlere, socialtilsynet har talt med fra visiterende kommuner, bekræfter, at der er meget høj grad af systematik i tilbuddets dokumentationspraksis. I fremsendte handleplaner og dagbogsnotater delvist udvalgt af socialtilsynet fremgår samme systematik.

Socialtilsynet blev under tilsynsbesøget introduceret til et koncept, tilbuddet anvender. Der udarbejdes metodebeskrivelser for de emner eller mål, der arbejdes med for den enkelte borger. Hver borger har en mappe, hvor der er en metodebeskrivelse for hvert emne. Metodebeskrivelserne evalueres og opdateres jævnligt. Formålet med metodebeskrivelserne er, at der sker en ensretning i måden borgeren støttes på. Det kan for eksempel være i hvilken rækkefølge og hvordan en borger støttes i badesituationer. Er der nye medarbejdere på arbejde eller en vikar, er det på denne måde muligt at sikre så høj grad af kontinuitet, forudsigelighed og genkendelighed som muligt og dermed skabe trivsel og trykthed for borgeren. Medarbejdere udtaler, at metodebeskrivelserne anvendes dagligt, samt at de er med til at danne ramme om dialoger ved kollegial sparring.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgerne, børnene og de unges mål. Se ovenstående.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og visiterende kommuner, indsigt i fremsendte pædagogiske planer og §141 handleplaner. Det fremgår tydeligt af fremsendte planer, at tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune, hvilket interviewede sagsbehandlere bekræfter.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, visiterende kommuner og ledelse, samt indsigt i dagbogsnotater udvalgt af socialtilsynet. Det fremgår af dagbogsnotater, at der løbende dokumenteres på mål, ligesom det fremgår af borgernes historik, at der sker positive resultater, der genererer nye udviklingsmål. Interviewede sagsbehandlere udtrykker meget stor tilfredshed med de resultater tilbuddet opnår med borgerne, børnene og de unge.

Aflastningsafdelingen Abelsvej modtager ikke handleplaner for opholdet, medarbejderne udarbejder en individuel handleplan for det enkelte barn og dokumenterer for at følge udviklingen

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen. Tilbuddet anvender i meget høj grad videooptagelser, der dokumenterer diverse indsatser. Tilbuddet har gennem en årrække indgået i flere projekter, hvor processer og resultater fremgår af de film, der ligger på tilbuddets hjemmeside. Det fremgår kvalitativt af filmene, at der opnås positive resultater for de borgere, der indgår i filmene.

Tilbuddet dokumenterer ikke kvantitativt positive resultater, som for eksempel, hvor mange borgere der, før og nu anvender digitale løsninger til udvikling af selvstændighed.

Andet i forhold til indikator 3c

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at tilbuddet kvantitativt dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe.

Tilbuddet oplyser, at det fortsat arbejder på at kunne dokumentere ift. konkrete mål og dermed implementere nye måder at beskrive og måle beboernes trivsel på og om vi når de mål som sættes for hver enkelt beboer.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Medarbejdere udtaler, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører som eksempel: dagtilbud, pårørende, sagsbehandlere, sundhedssystemet, aktører i lokalområderne, uddannelse institutioner og skolesystemet.

Rugvænget: Der er samarbejde med børnenes skole. Det er blandt andet medarbejdere fra Kernehuset, der ledsager børnene og de unge til og fra skole, hvor der er mulighed for et kort overlap.



## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i høj grad understøtter borgerne, børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, børnene og de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgerne, børnene og de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgerne, børnene og de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Rugvænget: Der er tale om et skærmet tilbud til børn og unge, hvor der kan forekomme udadreagerende adfærd. Der er fokus på, at der kan være behov for en højere personaledekning i opstartsfasen for at sikre børnene og de unges tryk og trivsel. Eksempelvis er der planlagt med to vågne nattevagter i begyndelsen. Der er fokus på, at alle medarbejdere har kendskab til reglerne om magtanvendelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist understøtter borgerne, børnene og de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgerne, børnene og de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Tilbuddet anvender i høj grad velfærdsteknologiske løsninger, der skaber muligheder for, at borgernes oplevelse af selvstændighed øges.

#### Andre forhold

Borgerne på tilbuddet har et meget varieret funktionsniveau. Der er borgere, der har et meget stort støttebehov og meget begrænset funktionsniveau.

Det kan se ud som om, at den enkelte ikke har meget selv- og medbestemmelse, set i forhold til den beskrevet dagstruktur. Socialtilsynet bedømmer, at det er meget individuelt, hvordan tilbuddet arbejder med den enkeltes medinddragelse og medindflydelse på eget liv på de forskellige afdelinger, og set ud fra den enkelte borger/ barn/unges funktionsniveau.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes/børnernes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af observationer og interview af borgerne, interview af medarbejdere og ledelse, samt indsendt materiale. Socialtilsynet interviewet borgere fra 3 forskellige afdelinger, som fortæller, at de bliver hørt og respekteret og har mulighed for at udtrykke ønsker. Det har ikke været muligt at interviewe borgere i alle afdelingerne. Socialtilsynet observeret ved besøgende, i de forskellige afdelinger, at der var en venlig tone i mellem borgere og medarbejdere, og at der blev talt pænt og anerkendende om borgerne.

Medarbejderne beretter, at de lytter til borgerne/børnene/de unge, de inddrages i deres eget "program" og har mulighed for, at vælge til og fra. Det er individuelle vurderinger af borgerne, hvilke støtteprogrammer de skal have, og hvor meget kan de inddrages i deres egen struktur med mere. Der foreligger beskrivelser på de enkelte borgere, i forhold til hvad de har brug for, hvad de kan og hvilken behandling er mest befordrende.

Et andet eksempel på at tilbuddet tilstræber, at imødekomme ønsker og behov er, at der er udarbejdet et 'feriekatalog', som gør det muligt at tilrettelægge ferie for borgerne fleksibelt afdelingerne imellem. Et barn har ex. valgt at komme til Lalandia på ferie.

Tilbuddet anvender i høj grad velfærdsteknologiske løsninger som for eksempel tablets med apps, der understøtter borgernes udvikling af selvstændighed. Borgerne har ved at anvende programmerne i mindre grad brug for støtte fra en medarbejder, men kan selvstændigt ved hjælp af programmet for eksempel lave kaffe eller bage en kage. Det er varieret i hvilken grad den enkelte borger, kan anvende programmerne. Tilbuddet bruger også at optage film, som for eksempel viser, hvordan man vasker tøj. Borgeren kan herefter selvstændigt, med støtte fra videoen lære at vaske tøj.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg givet et opmærksomhedspunkt vedrørende, at der på afdeling Grimstrupvej er etableret vinduer mellem fællesrum og borgernes egne boliger, således at borgerne kan overvåges fra fællesrum og andre borgere og gæster kan kigge ind i boligerne. Tilbuddet har mørklagt vinduerne, og der kan ikke længere kikkedes igennem. Ligeledes har tilbuddet 2 nattevagter i afdelingen, da der er flere borgere, der kan have brug for hjælp og guidning om natten. Det skal ses i sammenhæng med, at der er opsat godkendte dørforsinkelser på dørene, som borgerne ikke selv kan betjene.

#### Andet i forhold til indikator 4a

Tilbuddets målgruppe har et meget varieret støttebehov. Borgernes behov for støtte til at håndtere deres økonomi spænder helt fra yderst begrænset støtte (f.eks. støtte til at handle sikkert på internettet) til fuldstændig støtte (borgerne har ingen forståelse for penge). For nogle borgere aftales et beløb (fremgår af betalingsaftale), der hæves hver uge og lægges i en pung. Tilbuddet omtaler på nogle afdelinger og for nogle borgere dette beløb som lommepenge. Socialtilsynet anerkender, at der kan være behov for, at der aftales et beløb, der lægges i en pung, som der ikke skal være bilag på ift. regnskabet og som kan bruges på mindre indkøb, dog bemærker socialtilsynet, at respekten for borgernes selvstændig, værdighed og integritet i mindre grad respekteres, når beløbet omtales som lommepenge. Borgernes konto til ikke faste udgifter omtales i skrift og tale desuden som lommepengekonto. Tilbuddet beskriver, at de arbejder med at ændre sprogvalget, i første omgang er det lykkedes at ændre det i skriftligt materiale, hvor kontoen nu kaldes 'egne penge', hvilket tilbuddet beskriver som misvisende, da alle pengene jo er borgerens egne penge uanset, hvilken konto, pengene står på. Tilbuddet er opmærksom på etikken i sprogbruget og arbejder på at finde en løsning.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne, børnene og de unge i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse. De borgere socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget, gav udtryk for, at de i høj grad inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Medarbejderne fortæller, at de ruste de unge til at skulle bo selv, og der arbejdes med, at de styrkes i, at tage egne valg og beslutninger. Der arbejdes med ADL opgaver, hvor afdelingen Solhøjvej giver et ex. om, at borgere er i mesterlæreprincip og laver egen ret parallelt med medarbejderen. Borgeren vælger selv menuen ud fra et udfærdiget katalog.

Medarbejdere udtaler, at for eksempel borgernes daglige struktur, udarbejdes med udgangspunkt i kendskabet til borgernes interesser ønsker og behov og med udgangspunkt i faglig viden om autismepædagogik. For eksempel har borgerne et stort behov for at have forudsigelighed i hverdagen, hvilket tilbuddet tilstræber at give borgerne for eksempel gennem den daglige struktur, som tilbuddet støtter borgerne i at fastholde. Nogle borgere har mulighed for at vælge mellem 2 eller flere aktiviteter i deres program. På Skærmet afdeling er der et ex. på en borger der kan vælge mellem at male med vand + se fjernsyn eller samle ærteposer.

Der gives et eksempel på, hvordan et barn bl.a. kan vælge 2 stk. slik ud af 4.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne anvender diverse redskaber til kommunikation med borgerne, der anvendes individuelle stuktur tavler, it og andre hjælpemidler til at sikre, at borgerne har en hverdag i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Borgerne/børnene/de unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som overstående. Medarbejderne fortæller, at der er udbydes forskellige aktiviteter ex. båndag, som de unge kan vælge til eller fra, i forhold til deltagelse. Der er flere af afdelingerne der afholder beboermøder, hvor borgerne kan komme med forslag til ture og menuer i weekenden. Der er mulighed for at drøfte, hvad der rører sig. På andre afdelinger tilstræbes det, at hverdagen i tilbuddet tilrettelægges ud fra det kendskab medarbejderne har om borgernes interesser ønsker og behov. Der forefindes dagsorden og referater fra beboermøder.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borger, det enkelte barn, den enkelte unge og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgerne, børnene og de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgerne, børnene og de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne/børnene/de unge trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse samt observationer under tilsynsbesøget. De borgere og unge, som tilsynet talte med under tilsynsbesøget, gav udtryk for, at de trives i tilbuddet og var glade for at bo der. Medarbejderne fortæller, at borgerne/ børnene/de unge trives, når deres programmer og struktur overholdes. Der gives flere eksempler på, hvordan borgernes trivsel daler, og de får det skidt, når deres program ikke følges. På afdelingerne er der medarbejdere der har været der længe, og de kan se, når en borgers adfærd ændres og derved analysere, hvad der kan være galt og få det tilpasset.

Alle borgerne/ børn og unge har sanseprofiler, hvilket også benyttes som redskab i forhold til borgernes trivsel. Afdelingen Rugvænget giver et ex. på, at de opdagede et barn med smerter, hvilket udløste uhensigtsmæssigt adfærd. Barnet er siden hen blevet smertedækket, hvilket kan ses på hans adfærd.

På tilbuddet bor borgere med et meget stort støttebehov. Borgerne kan være meget ustabile i deres adfærd. Der kan være udadreagerende og selvskadende adfærd. Den udadreagerende adfærd kan være rettet mod andre borgere og medarbejdere. Denne adfærd kan være et symptom på mistrivsel for den enkelte borger og kan samtidig skabe utryghed for de borgere, der bliver skadet, og for arbejdsmiljøet på tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at forebygge mistrivsel og dermed uhensigtsmæssig adfærd.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere/børn/ unge og for den enkelte borger/det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse, observationer under tilsynsbesøget og tilsendt materiale. Borgere, der er interviewet under tilsynsbesøget har alle givet udtryk for, at de trives i tilbuddet. Interview med medarbejdere og ledelse indikerer, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med autismpædagogiske tilgange og har fokus på at anvende velfærdsteknologiske løsninger, der er tilpasset den enkelte borger individuelt. Medarbejdere og ledere, observationer under tilsynsbesøg og indsigt i dagbogsnotater indikerer, at der er fokus på motion og kost, oplevelser og aktiviteter, der også er med til at skabe trivsel for målgruppen. Tilbuddet dokumenterer og analyserer dagligt signaler på trivsel eller mistrivsel og tilpasser aktiviteter og tiltag hertil. Tilbuddet har fokus på, at der kan være psykiske, følelsesmæssige og/eller fysiske årsager til eventuel mistrivsel.

Andet i forhold til indikator 5a

Tilbuddet har åbnet en ny afdeling på Rugvænget for børn fra 6 til 17 år.

Socialtilsynet forventer, at børnene i afdelingen, vil trives i de nye rammer. Der er mulighed for opdeling af rummene og skabe ro hos børnene.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne, børnene og de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, der oplyser, at alle borgere har adgang til sundhedsydelser.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne, børnene og de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, der oplyser, at der er stor forskel på, i hvilken støtte den enkelte borger har behov for. Det indskrives i borgernes individuelle pædagogiske handleplan, hvordan borgeren støttes til sundhedsydelser, fx læge kostplan, motion, medicin osv.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes/børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview af ledelse og medarbejdere. Tilbuddet har fokus på kost og tager udgangspunkt i de officielle kostråd. Det fremgår af handleplaner og dagbogsnotater, at borgerne tilbydes sund mad, fysisk aktivitet og personlig hygiejne.

Medarbejdere fortæller, at der er kostudvalg og der er mapper med opskrifter, som borgerne kan vælge ud fra. Der er borgere der vejer for meget, og bruger deres penge på slik. Det er en pædagogisk opgave, at få borgeren til at forstå, at det ikke er sundt, fortæller medarbejderne.

Alle borgere/børn og unge får udfærdiget en sanseprofil, der kan bruges til at aflæse den enkelte borgers mentale og fysiske sundhed.

Medarbejderne tilbydes medicinkursus og kursus i førstehjælp.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes/børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsigt i fremsendte pædagogiske handleplaner, hvor det for eksempel fremgår, at der er opsat mål i forhold til fodpleje, kommunikation og stimulering af muskel ledsans. Der er samarbejde med hjemmesygeplejersker i forbindelse med sårpleje, medicin givet som injektion. For at imødekomme borgernes psykiske velvære anvendes psykologer. Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har overordnede instrukser vedrørende hospitalsindlæggelse og dødsfald.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview af medarbejdere og ledelse. Tilbuddet anvender i høj grad en pædagogisk metode og tilgang til borgerne som er målrettet borgere med autisme. Gennem anvendelse af principperne i metoden Teacch, er forudsætningerne for, at borgerne opnår kontinuitet, genkendelighed og forudsigelighed tilstede. Dette kan have afgørende betydning for borgernes trivsel, adfærd og dermed behov for fysiske magtanvendelser. Tilbuddet har ikke mange magtanvendelser.

Tilbuddet har et "kvikmål" for 2022, omhandlende, at medarbejderne skal have kursus i LA2, og det skal implementeres i afdelingerne. Ved interview af medarbejderne, opleves det, at der er forskel på afdelingerne, i forhold til hvor langt de er nået, med implementeringen af LA2 og hvor meget det er aktuelt at bruge.

Ledelsen udtaler, at der er forskel på afdelingerne, i forhold til benyttelse af LA2, men at alle har været med på en temadag.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse samt observationer under tilsynsbesøg. Medarbejdere og ledelse beskriver, at de arbejder konfliktnedtrappende og anvender stress sårbarhedsmodellen, når der udarbejdes handleplaner, med fokus på at reducere fysiske magtanvendelser til et minimum. Tilbuddet afholder kursus i konflikthåndtering og intro kursus for nye medarbejdere. Tilbuddet har en opdateret magtanvendelsesprocedure.

Rugvænget: Målgruppen er børn og unge med autismespektrumforstyrrelser. Der er tale om et skærmet tilbud, med en til en normering + en ekstra. Børnene og de unge kan have udadreagerende adfærd. Tilbuddets metoder og tilgange til forebyggelse af magtanvendelser overføres gennem nuværende medarbejdere til afdeling Rugvænget.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview af medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har en procedure for udfyldelse af de obligatoriske felter i magtanvendelseskemaerne. Tilbuddet kunne med fordel beskrive og udfylde felterne med "supplerende oplysninger til internt brug".

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere, at alle magtanvendelser bliver indberettet og efterfølgende drøftet på henholdsvis personale og team møder samt i AMR og ved handleplansmøder. Eventuelle magtanvendelser bliver anvendt som fremadrettet læring for at forebygge at eventuelle nye magtanvendelser vil opstå. Det fremgår, at der løbende foretages risikovurderinger af borgerne i forhold til stress- sårbarheds modellen, som organisationen har implementeret i alle afdelinger i organisationen. Der er yderligere lagt vægt på, at der i forhold til målgruppens særlige udfordringer og med et særligt skærmet afsnit kun i lav grad er indberettet magtanvendelser fra tilbuddet. Medarbejderne på den skærmede afdeling beskriver, hvordan de er meget bevidste på borgernes tegn og signaler og har udarbejdet fælles instrukser og indsatser på, hvordan man forbygger magtanvendelser.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview af medarbejdere og ledelse. Det oplyses, at tilbuddet med faglig indsats og metoder forsøger at sikre, at der ikke sker vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valgte metoder (se indikator 3a) er forebyggende i forhold til vold og overgreb, da metoderne er med til at give borgerne høj grad af forudsigelighed, kontinuitet og genkendelighed. Samtidig er der risiko for at metoderne som for eksempel at fastholde en struktur eller følge en metodebeskrivelse kan praktiseres for konsekvent og der kan på denne baggrund opstå vold og overgreb, hvis borgerne for eksempel ikke føler, at deres ret til selvbestemmelse respekteres.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger Tilbuddet anvender metodebeskrivelser for alle borgere til alle aktiviteter, der er relevante for den enkelte borger. Det kan for eksempel være, hvordan borgeren støttes i en badesituation. Metodebeskrivelserne revideres jævnligt. De anvendes samtidig som et dialogredskab for medarbejdernes sparring. Metodebeskrivelserne er med til at skabe de bedste betingelser for, at borgerne oplever en så ensartet støtte som mulig af forskellige medarbejdere og dermed er der mulighed for at den forudsigelighed og genkendelighed, som er særlig relevant for målgruppen, opnås for den enkelte borger.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøm i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Rugvænget: Afdelingen har skulle samle to afdelinger til en matrikel. Der har været udfordringer med at ansætte nok personale med relevant erfaring og uddannelse.

Afdelingen er påbegyndt et forløb med medarbejderne vedrørende teamudvikling og kultur dannelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse .

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

#### Andre forhold

Etableringen af afdelingen Rugvænget forløb ikke planmæssigt, da det blev kompliceret af ydre omstændigheder, udtaler centerlederen. Den renoveret bygning på Rugvænget var ikke indflytnings klar på det aftalte tidspunkt. Situationen bevirket, at børnene opholdt sig i 2 separate bygninger, hvilket vanskeliggjorde modtagelsen og introduktionen af nye medarbejdere.

Forløbet har været præget af uro på afdelingen, hvilket har påvirket børnene i forhold til deres trivsel og udvikling.

#### Centerleder oplyser:

“ Vordingborg kommune har sendt mail ud d. 19.april 23 om, at der er stop for udgifter til konsulenter, kompetenceudviklingsforløb, faglige arrangementer. Konsekvenserne af udmeldingen kendes ikke i nu. ”



## Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af indsendte CV'er for forstander og afdelingsledere. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forstander har specialpædagogisk baggrund, master og diplom i ledelse, samt har 20+ års erfaring som viceforstander på tilbuddet. Der er 5 afdelingsledere. Der lægges vægt på, at afdelingslederne har socialfaglig baggrund og diplomuddannelser samt stor erfaring inden for både målgruppe og ledelse. Som afdelingsleder tilbydes en diplom i ledelse og der udfærdiges en kompetenceplan. Forstanden tror på teamledelse og uddelegering af opgaver og kompetenceområder. Der afholdes ledelsesmøder hvor de fleste beslutninger bliver taget.

Hele organisationen "Autismecenter Storstrøm" mødes en gang om året og udfærdiger 4 kvikmål som gælder for hele organisationen.

Målene er :

- *Livsforløb*
- *Sociale medier*
- *Seksualitet*
- *Fastholdelse af medarbejdere*

Medarbejdere og afdelingsledere har ved dette og tidligere tilsyn givet udtryk for, at ledelsen har høj fagfaglig og ledelsesfaglig baggrund, og der opleves organisatorisk fleksibilitet. Medarbejderne beretter generelt, at afdelingslederne er lyttende og anerkendende, de handler på aktuelle problematikker, deltager i personalemøder og viser stor tillid til medarbejderne. Samtidig udtrykker medarbejderne, at afdelingslederne virker til at have travlt og savnes på afdelingerne.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og fremsendt liste over kurser og efter- og videreuddannelse. Der er 3 ledere der skal på kursus om "Mestring af egne digitalisering" for at understøtte otte medarbejdere, der også skal på tilsvarende kursus. Der er 2 ledere på uddannelse på Autismespecialisering, Molis.

Ledelsen udøver ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt materiale og socialtilsynets indsigt i tilbuddets praksis. Ledelsen formår i meget høj grad at skabe en ensartethed og fælles faglig tilgang i hele organisationen. Der er ansvarsfulde medarbejdere på tilbuddet, der blandt andet er et resultat af ledelsens strategi i forhold til uddelegering til og inddragelse af medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 8a

Rugvænget er en ny fysisk afdeling, der skal rumme 4 børn med særlige vanskeligheder indenfor autismespektret. Den nye bygning har været under renovering i en længere periode, hvilket har betydet, at flere børn, der tilhørte denne afdeling, har været fordelt på forskellige afdelinger under Autismecenter Storstrøm.

Børnene er flyttet ind på Rugevænget og er nu samlet på en afdeling.

Opstarten af den nye afdeling har været præget af medarbejdere, der har været stoppet, og dermed har der været underbemanding af medarbejdere. Afdelingen har været præget af uro og manglende ensartethed og struktur. Medarbejderne har taget mange ekstra vagter og knoklet for at få den daglige praksis til at fungere.

Afdelingslederen udtaler, at opstarten af afdelingen ikke har været optimal. Der opleves på nu værende tidspunkt, at være mere ro på personalsituationen. Der er fokus på teamarbejde og oparbejdelsen af et fælles fodslag er begyndt.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview af medarbejdere og ledelse. Ledelsen beretter, at der er indgået aftale med ekstern supervisor, og det gives når der er behov for det. Medarbejderne fortæller, at de kan bede om supervision af egne psykologer, men at det ikke er fast og kontinuerligt supervision. Andre medarbejdere kan berette, at de får supervision.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at alle medarbejdere gennemgår LA2. Medarbejdere og ledelse deltager i divers workshops og tilbuddet har opstartet samarbejde med en teatergruppe om kropssprog.

Andet i forhold til indikator 8b

Afdelingen Rugevænget har haft ekstra supervision, grundet situationen i afdelingen.

Afdelingsleder beretter, at der er udfærdiget en plan, med 3 forløb i forhold til den nye medarbejdergruppe. Dette både i forehold til medarbejdernes trivsel og fastholdelse af medarbejderne.

1. Introduktion af den grundlæggende viden indenfor autismeområdet.
2. Arbejde med værdisæt i afdelingen.
3. Teamudviklingsforløb med en konsulent virksomhed, for at styrke afdelingen.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at anvende ekstern supervision kontinuerligt.

Tilbuddet oplyser, at der afholdes forløb på flere matrikler, LA 2, Konflikt håndtering, samarbejde og kommunikation, om værdigrundlag, om pårørendesamarbejde.

Udviklingspunktet slettes, da tilbuddet benytter sig af anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers/det enkelte barns/den enkelte unges kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Andre forhold

Rugvænget: Der har været udfordringer ift. rekruttering af medarbejdere med pædagogisk uddannelse. Der er flere medarbejdere der er stoppet, og der har været mangel på medarbejdere.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne/børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af indsendt medarbejderlister, interview af borgere, ledelse og medarbejdere. De borgere socialtilsynet interviewet ved tilsynsbesøget tilkendegav, at de var tilfredse med medarbejderne og at de var der, når man havde brug for dem.

Det ses på medarbejderlisterne, at der er stor spredning i hvor længe medarbejderne har været ansat og deres erfaringsgrundlag.

Medarbejderne udtaler, at der på flere afdelinger mangler personale og personalet må tage dobbeltvægter.

Tilbuddet oplyser samlet, at de har en stor udfordring ift. at rekruttere uddannede pædagogisk personale. De har samlet et rekrutteringsteam som b.la. afholder ansættelsessamtaler hver tirsdag. Derudover foretages der flere strategiske tiltag, som at give oplæg om tilbuddet til de studerende på Absalon i Vordingborg. Den nye strategi har betydet, at de er hurtigere til at besætte ledige stillinger og ansætte vikarer.

Medarbejdere fra flere afdelinger ex. Grimstrupvej og skærmet afdeling fortæller, at de netop har fået ansat alt personalet til afdelingen, efter at have haft flere ledige stillinger.

Medarbejderne oplyser, at manglende og skiftende personale er noget der kan påvirke både borgere og medarbejderne i en negativ retning.

Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendte medarbejderliste.

Der er forskellig fordeling af medarbejdere med uddannelse som pædagog og medarbejdere ansat som omsorgsmedhjælpere på tilbuddets otte afdelinger. På afdelingen Kullekærvej er der en del afløsningspersonale.

Ledelsen oplyser, at medarbejdere gennemgår et to dages intensivt kursus om autisme, samt hvilke metoder og tilgange tilbuddet anvender. Der er løbende medarbejdere på uddannelse og kurser i neuropædagogik og andre relevante metoder, som borgerne har behov for. Det er vigtigt for centeret, at de prioriterer en høj faglighed og fremstår indholdsmæssigt som specialister med høj faglighed. Det opleves, at der er stor fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne. Af medarbejderliste fremgår det, hvilke kurser og efteruddannelse den enkelte medarbejder har gennemført. Der er et omfattende og målrettet introprogram for nyansatte, og der er udarbejdet en professionel film, der, i meget høj grad, oplyser om tilbuddet, målgruppe, metoder, tilgange, etik, kultur, lovgivning mm, som er udarbejdet som et supplement til intromaterialet.

Generelt er der et meget stort fokus på udvikling af medarbejderkompetencer.

Interview med medarbejdere indikerede et reflekterende og højt fagligt niveau med solid viden om grundlæggende autismeforståelse.

Medarbejderne følte sig tilstrækkelig kompetente ift. borgernes behov.

#### Andet i forhold til indikator 9a

Det har generelt for tilbuddet, været svært at rekvirerer medarbejdere, hvilket har betydet, at faste medarbejdere har måtte arbejde ekstra timer og der har været benyttede en del tilkalder vikarer, oplyser ledelsen. Ledelsen oplyser samtidig, at alle stillinger i Autismedcenter Storstrøm pt. er besat.

Rugvænget der er normeret med en til en + en og 2 ekstra medarbejdere (flyvere), hvilket vurderes at være tilstrækkeligt personaledekning.

Rugvænget har i særdeleshed været præget af manglende medarbejdere, hvilket har haft betydning for kvaliteten.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har delvis indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og oversigt over fratrådte medarbejdere. Størstedelen af de fratrådte har været ansat under et år.

Medarbejdere oplyser, at der på nogle afdelinger er mange nye medarbejdere.

Det vurderes, at der er en større personalegennemstrømning på de samme stillinger - at der er en fast kerne af medarbejdere og få stillinger, hvor der er personalegennemstrømning. På nogle afdelinger oplyses det, at det allerede er ved introvægter, at medarbejdere stopper inden de er egentlig begyndt.

Ledelsen udtaler:

“ vi arbejder med TWI, det betyder at den første introdag er med afdelingsleder, når nyt personale vælger at stoppe inden de er begyndt er det som udgangspunkt positivt, de når aldrig at påvirke hverken medarbejdere eller borgere, da det altid foretages udelukkende af en leder. ”

Medarbejdere fra flere afdelinger påpeger, at det for nogle teams kan være svært at forstå hinanden, eller følge de tiltag der er aftalt på p-møder. Medarbejderne mener ikke, at de enkelte afdelinger har tiltag der dissideret har fokus på, at "ryste" dem sammen.

Andre teams/afdelinger har færre udskiftninger og er dermed mere stabile. '

Afdelingsleder på Solhøjvej og Skovhus vej udtaler, at der forsøges at finde løsninger for at fastholde medarbejderne i de enkelte tilbud, for at undgå personalegennemstrømning. Et af kvikmålene er netop, fastholdelse af medarbejdere i organisationen.

I forhold til den nye afdeling Rugvænget, har der manglede medarbejdere. Der er flere nyansatte og der skal oparbejdes en kultur, da der ikke er kulturbære, fortæller medarbejderne. Ledelsen udtaler, at de har været nysgerrige på, hvad der skulle til for at holde på medarbejdere. Medarbejderne vil gerne have lange vagter, hvilket er blevet en mulighed i denne afdeling.

Andet i forhold til indikator 9b

Ledelsen fortæller, at nogle medarbejder stopper ikke, men skifter til anden afdeling. Socialtilsynet bemærker, at dette naturligt medfører en oplevelse af personalegennemstrømning for de berørte borgere og de berørte afdelinger, men at det for tilbuddet er en fordel på denne måde at fastholde medarbejdere med kendskab til organisationen og kulturen samt medarbejderes kompetencer og viden. Tilbuddet anvender desuden rotationsmedarbejdere, når medarbejdere er på diplomuddannelse.

Medarbejderne udtaler, at der i forhold til fastholdelse af medarbejderne gives et fastholdelsesbeløb efter 3 måneder. Derudover er der mulighed for uddannelser og kurser.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær, men sygefraværet er stigende.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview af ledelse og medarbejdere.

Ledelsen beretter, at alle medarbejdere er igennem introduktionsforløbet TWI.

Der afholdes vikar møder en gang i kvartalet.

Der anvendes afløsningspersonale, som er fastansat. Denne medarbejdergruppe kender deres fridage og kan kaldes ind på alle andre dage.

Der anvendes også timelønnede ikkefastansatte.

De ikkefastansatte og afløsningspersonalet deltager ikke fast på personalemøder, men de kan inviteres med til p-møder hvis det vurderes. De deltager på møder, hvis det er relevant for gennemførelsen af deres arbejde. De deltager i temadage.

Andet i forhold til indikator 9d

Det socialpædagogiske arbejde med børnene og de unge, der foregår om morgenen, støtte til bad, påklædning, morgenmad og ledsagelse til skole udøves af en fast morgenmedarbejder og to natmedarbejdere, det er kun morgenmedarbejderen, der deltager i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats og i pædagogiske møder vedrørende borgerne og de unge.

Generelt for hele tilbuddet: Der er en fællesdag for alle vikarer og afløsere en gang om året. Fire gange om året, er der et orienteringsmøde for denne gruppe af ikkefastansatte medarbejdere.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Autismecenter Storstrøms medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet er udfordret i forhold til at rekruttere kompetente medarbejdere. Tilbuddet har iværksat tiltag, der kan være attraktive for medarbejdere, og arbejder innovativt med at finde flere løsninger på problematikken.

Rugvænget: Der er løbende ansættelsessamtaler og der rekrutteres kun efter pædagogisk uddannede medarbejdere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold:

Tilbuddet har iværksat flere tiltag, der kan være med til gøre tilbuddet til en attraktiv arbejdsplads. Som eksempel kan nævnes, at der udbydes diplomuddannelser og der udbetales tøjpenge

Rugvænget: Der rekrutteres udelukkende efter medarbejdere med en pædagogisk uddannelse. Der er løbende ansættelsessamtaler.

## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt fremsendte medarbejderliste. Tilbuddet oplyser i medarbejderliste, at der er ca. 60 medarbejdere med uddannelse/bachelor som pædagog, fire medarbejdere med en erhvervsuddannelse som pædagogisk assistent, tre medarbejdere med en erhvervsuddannelse som social- og sundhedsassistent og ca. 40 medarbejdere, der er ansat som omsorgsmedhjælpere. Af listen fremgår det, at der er nogle af omsorgsmedhjælperne, der har anden uddannelse, som er relevant eller delvis relevant ift. målgruppen. Det kan f.ek.s være en master i psykologi, en bachelor som lærer o.lign. Der er en skæv fordeling af medarbejdere med uddannelse som pædagog og medarbejdere ansat som omsorgsmedhjælpere på tilbuddets otte afdelinger. Som eksempel er der ca. 15 pædagoger og seks omsorgsmedhjælpere på afdeling Grimstrupvej og 18 pædagoger og fem omsorgsmedhjælpere på Afdeling Kullekærvej. På Skærmet afdeling er der 15 omsorgsmedhjælpere og tre pædagoger. Dette er desuden bedømt på baggrund af oplysninger fra anbringende/visiterende kommuner, der samstemmigt oplyser, at de oplever medarbejderne kompetente.

Medarbejderne har opdateret viden om reglerne for magtanvendelse, der har været gennemgået på personalemøder, der udbydes løbende workshops om velfærdsteknologi, kat kassen, sociale historier, tegneseriesamtaler, sanseprofiler, TEACCH forståelse, neuro pædagogik o. lign. 23 medarbejdere har gennemført et medicinmodul i år. Otte medarbejdere, to ledere, to psykologer har deltaget på to dages kursus med Ross Greene: Fælles Proaktiv Problemløsning på ZOOM. Der tilbydes kurser i førstehjælp og brandkursus.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og dagbogsnotater. Medarbejderne har et solidt kendskab til tilbuddets tilgange og metoder, hvilket tydeligt fremgår i både interviews og i dagbogsnotater.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte kompetenceudviklingsplan. hvor det blandt andet fremgår, at der tilbydes diplomuddannelse. Tilbuddet oplyser følgende herom:

“

Gentages hvert efterår: 6 medarbejdere skal som led i deres fulde diplomuddannelse på Absalon, de er frikøbte og kan læse på fuld tid, vi bruger rotationspersonale som erstatning. Vores udgangspunkt er at vi ønsker socialfaglige rotationsvikarer. Komplekse kommunikationsindsatser vedrørende mennesker med funktionsnedsættelser og enten praktikvejlederuddannelse eller supervision og vejledning. Vi deltager med 8 medarbejdere i nyt diplommodul: Mestring af egne digitalisering. Til at understøtte dette sendes 3 ledere på: Lederkursus i "Mestring af egne digitalisering".

”

## Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dagbogsnotater. Socialtilsynet har modtaget dagbogsnotater for en borger fra hver afdeling. Af dagbogsnotaterne fremgår det, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at give borgerne støtte i hverdagen til aktiviteter, til udvikling, til at skabe balance, stimuli og konfliktnedtrappe. Det fremgår tydeligt, at medarbejderne har fokus på at anvende tilbuddets metoder i samspillet med borgerne. Dog kan der også i dagsbogsnotaterne læses en tilgang til borgerne, der er karakter af, at det er medarbejderne, der bestemmer over borgeren. Socialtilsynet har drøftet dette med tilbuddet, som oplyser, at flere medarbejdere er udfordret i forhold til at formulere sig skriftligt. Konkret er eksempler i dagbogsnotater drøftet med tilbuddet, som argumenterer for, at der er høj grad af etik i forhold til borgernes selvbestemmelse.

Dette er desuden bedømt på baggrund af observationer af medarbejdere og borgere i samspil under det anmeldte tilsynsbesøg og på baggrund af tidligere anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg. Det afspejles, at medarbejderne har meget stor faglig forståelse for borgernes handicap, autismeforståelse, og er øvede i at omsætte denne viden til praksis. I samtlige afdelinger oplevede socialtilsynet en god atmosfære og indtrykket er, at afdelingernes omgivelser og struktur ikke er tilfældigt tilrettelagt. (Tavler - IPads m.m. er udarbejdet ud fra den enkeltes borgers behov.) Der er yderligere lagt vægt på, at interviewede borgere oplever sig imødekommet af gode medarbejdere, de oplever sig trygge ved. Yderligere er der lagt vægt på, at pårørende oplever, at medarbejderne er dygtige og gode i relationen med borgerne, samt oplever tryghed ved tilbuddet.





## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Autismecenter Storstrøm i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgerne, børnene og de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgerne, børnene og de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, boliger, lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddets bygninger fremstår moderne og er specielt indrettede med faciliteter, der er hensigtsmæssige i forhold til målgruppens behov. Dog er nogle boliger meget små og ikke understøttende i forhold til udvikling af selvstændighed og relationer mm.

Rugvænget: Bygningen er velegnet til formålet. Forudsætningerne for trivsel er i meget høj grad til stede i den fysiske ramme. En eksisterende gymnastiksal, der ligger i samme bygning, istandsættes og bevares, hvilket anses for at give unikke muligheder for aktiviteter på tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Det vægtes ikke, at der på en afdeling er vinduer mellem fællesrum og borgeres egne boliger, der har den konsekvens, at der er risiko for at borgernes privatliv ikke respekteres. Dette er behandlet i andet tema.

På nogle afdelinger er borgerens bolig ikke understøttende i forhold til udvikling af relationer og selvstændighed og respekten for værdighed, integritet og privatliv.

Rugvænget: Den fysiske ramme er velegnet til målgruppen og målgruppens behov. Den fysiske rammer vurderes til i høj grad at kunne understøtte børnene og de unges trivsel og udvikling. Tilbuddet har valgt, at der til værelserne skal være en lille gård de kan gå ud i, hvilket ses som en god ide.

De små gårde er indhegnet med et højt galviseerede hegn. Indhegningen kan give et indtryk af indespærring. Socialtilsynet er opmærksom på, at det kan være en smagssag, hvilke hegn der er brugbar og hvilket syns/etisk udtryk det har. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at lave beplantning omkring hegnet.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne, børnene og de unge trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af observationer under nuværende og tidligere tilsynsbesøg, samt oplysninger fra borgere, børn og unge, ledelse og medarbejdere.

Borgerne, børnene og de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere, borgere, børn, unge og pårørende.

Borgerne, børnene og de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af observationer under dette og tidligere tilsynsbesøg, samt oplysninger fra ledelse og medarbejdere. Det oplyses, at der ved indretningen af de fysiske rammer og for nogle afdelinger ved tegningen af bygningerne er taget højde for, at de fysiske rammer og faciliteter er med til at forebygge konflikter. Der er forskel på afdelingerne, hvor der er mere plads på nogle afdelinger end andre.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at der på afdelingerne er taget højde for borgernes individuelle behov. Lejlighedernes indretning og faciliteter er udformet, så borgerne kan blive boende uanset handicap og alder.

Der er stor forskel på borgernes egne boliger på afdelingerne, der spænder fra egne toværelseslejligheder med køkkenfaciliteter og eget badeværelse til mindre værelser uden køkken eller mulighed for at etablere et køkken og med badeværelse på fællesareal, som skal deles med andre. Denne gruppe af boliger vurderes i mindre grad, at være velegnet til målgruppen. Boligerne er ikke understøttende i forhold til at udvikle selvstændig og relationer. Borgerne kan ikke lave sig en kop kaffe i egen bolig, eller tilberede et mindre måltid, trods funktionsevne hertil. I forhold til relationer, er det ikke understøttende, at gæster skal sidde i borgernes senge. Under tilsynsbesøget iagttog socialtilsynet, at en borger var meget interesseret i at brygge specialkaffe og havde arrangeret kaffemaskiner ovenpå kommoder, borgeren havde ikke adgang til vand på værelset, en anden borger inviterede gerne venner ind på vedkommendes meget lille værelse for at spille computerspil, men der var kun mulighed for at sidde i borgerens seng. Desuden er der i mindre grad respekt for borgernes selvstændighed, integritet, værdighed og privatliv, når borgerne skal dele badeværelser, som tilgås fra fællesarealer. På denne baggrund scores indikatoren ned.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser følgende om de enkelte boliger:

Kullekærvej 2-4: 24 pladser oprettet efter ABL §105 stk. 2. Borgerne bor sammen tre og tre i klyngebyggeri. Huset er lydisoleret, hvilket er af stor betydning, da mange af tilbuddets borgere ikke tåler støj. Der er etableret sanserum med vandseng, søjlerør, kuglebad, filmfremviser og andet af sansestimulerende betydning. Der rådes over flere forskellige typer cykler. De tre i bogruppen har samme indgangsdør – hvilket betyder, at de ikke skal dele hoveddør med alle 12 borgere men kun med to andre, en situation som ellers kan være meget belastende. Medarbejdere 24/7.

Grimstrupvej 101,D: 9 pladser ABL §105 stk. 2 og 4 pladser §108. Borgerne bor sammen tre og tre. Mennesker med autisme har næsten altid også sanseforstyrrelser, derfor skal rummene være uden unødigt visuel støj, ligesom fysisk rod skaber forvirring og uklarhed for beboerne. Borgerne har brug for, at deres hjem er struktureret og det er tydeligt, hvor tingene har deres plads. Boligen tager hensyn til beboernes individuelle særlige behov. Medarbejdere 24/7.

Orehoved: Gyldenbjergvej 36: 6 pladser §108 og Skærmet Gyldenbjergvej 36: 5 pladser §108. Rammerne er bygget op omkring borgernes behov for struktur og forudsigelighed. De nye lejligheder til skærmet enhed er der taget højde for, hvad borgerne har brug for, øvrige lejligheder er blevet istandsat med ny maling osv. I skærmet enhed har hver borger egen indgang samt indhegnet have. Personalefaciliteterne på 1. sal rummer de behov medarbejderne har brug for. Der er kontor, teamrum, mødelokaler, køkken osv. Medarbejdere 24/7.

Abelsvej 19: Aflastningstilbud for børn og unge 4-18 år. 6 pladser §66, stk 1, nr. 6. De enkelte værelser er indrettet, så der kan tages højde for enkelte barns behov. Tilbuddet tilbyder udendørsaktiviteter og benytter sundhedspladsen, trampolin eller leg og boldspil i gården. Der er kombineret fællesrum med køkken. Boligen har sanserum med vandseng, kuglebassin, lyd og lys, som bliver tilbudt efter behov og ønske. Der bliver tilrettelagt ture og udflugter ud fra børnenes individuelle behov. Medarbejdere 24/7.

Skovhusevej 5: 7 pladser. 5 pladser er godkendt jf. § 107 i lov om social service i aldersgruppen 18 og med 24 år. 2 pladser er godkendt som fleksible pladser §§ 66 stk. 1, nr. 7 i aldersgruppen 6 til og med 17 år og §107 i aldersgruppen 18 til og med 24 år. Bygningen er indrettet med i alt 7 boliger. Boligerne ligger sammenhængende i klynger af to, som hver deles om entre og badeværelse. Der er fælles stue og stort spisekøkken, hvor der efter behov er mulighed for fælles eller individuel spisning. Dertil er der indrettet sanserum og aktivitetsrum. Borgerne støttes i at indrette deres private bolig efter ønsker og behov. Medarbejdere 24/7.

Solhøjvej 1: Botilbud for unge 15 til og med 24 år. 7 pladser §107 deraf 2 flexpladser § 66.1 nr. 7. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet Solhøjvejs fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov. Borgerne har egen indgang to og to og deler fælles toilet og bade faciliteter, og alle borgere har mulighed for frit at benytte de fælles opholdsrum som stue og køkken. Borgernes boliger indrettes ud fra den enkelte borgers behov og i samarbejde med borgeren og evt. dennes pårørende. Medarbejdere 24/7.

Rugvænget 100, 4720 Præstø:

- Kernehuset. 4 pladser er godkendt efter §66, stk. 1, nr. 7 jf. lov om social service i aldersgruppen 6 til og med 17 år. Der er to afsnit i Kernehuset. I det ene afsnit, er aldersgruppen 6 til og med 12 år, og i den anden afdeling er aldersgruppen 13 til og med 17 år. Der kan frit vælges hvilket afsnit, der anvendes til aldersgrupperne. Bygningen består af to afsnit med hver to værelser og et badeværelse til deling. En entre, en mellemgang, et køkken, en dagligstue, et sanserum/aktivitetsrum, 2 personaletoiletter og en stor gymnastiksal. På 1. sal er der udelukkende personale faciliteter. Der er aktivitets/sanserum og en unik gymnastiksal på afdelingen, samt gode udendørsarealer.

- Hytten. 1 plads godkendt efter 6 pladser §66, stk. 1, nr. 7. Bygningen består af et stort fællesrum med integreret køkken, tre værelser, hvoraf det ene anvendes som kontor samt tre toiletrum, et teknikrum og en entré.

Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at alle afdelinger fremstår som beskrevet og tilrettelagt efter borgernes behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget. Tilbuddet afdelinger ligger geografisk spredt fra hinanden. Nogle afdelinger ligger i større byer, hvilket i meget høj grad giver mening for mange af de borgere, der bor her. De har glæde af nærmiljøet. Andre afdelinger ligger i parcelhuskvarter, på landet og i mindre landsbyer, hvilket også giver mening ift. nogle borgere, der profiterer af ro og begrænsede indtryk.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne, børnene og de unge inddrages i indretning af eget værelse, bolig eller lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af observationer under fremvisning af borgernes, børnenes og de unges boliger, samt interview med borgere og pårørende, der oplyser, at det alene er dem, der har bestemt indretningen af deres boliger. Der er yderligere oplyst, at borgernes, børnenes og de unges fysiske rammer er indrettet under hensyntagen til den enkeltes behov for stimulering.

Borgerne, børnene og de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne om, at fællesområderne ofte indrettes med udgangspunkt i målgruppens sammensætning og deres individuelle udfordringer. Borgerne har faste pladser i fællesrummene for at skabe tryghed og forudsigelighed for hele gruppen. Der er beboermøder, hvor ændringer i fællesrum drøftes.

Kernehuset: Tilbuddet tager udgangspunkt i deres kendskab til børnene og de unges behov og interesser i indretningen af værelser og fællesrum, oplyser ledelsen.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen, budget og Excel ark med personaleomkostninger fordelt pr. afdeling.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

#### Kilder

- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Handleplan

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere